

สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดเพลง
ประจำปีงบประมาณ 2567 (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (คน)											
	ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67
○ สำนักปลัด อบต.												
การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ/ การใช้อินเทอร์เน็ต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	11	4	1	3	2	7	-	-	2	-
การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยต่าง ๆ การ เปลี่ยนแปลงบัญชี/ข้อมูล งานสวัสดิการ สังคม	15	23	7	18	4	5	8	8	8	8	10	13
การพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรค ไข้เลือดออก/งานสาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
○ กองคลัง												
การชำระภาษีต่าง ๆ	-	-	-	1	8	12	-	-	24	5	4	4
การขอจดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การส่งจ่ายเช็ค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
○ กองช่าง												
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การประกาศรังวัดที่ดิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การขอคัดสำเนาเอกสารต่าง ๆ	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	1
อื่น ๆ	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
○ กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม												
การสมัครเข้าเรียน ศพด.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
• อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
รวม	15	23	19	23	13	20	11	15	32	14	18	19

สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดเพลง
ประจำปีงบประมาณ 2567

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

(ไม่แสดงรายละเอียดในการสรุปผล)

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

งานบริการที่ผู้ขอรับบริการ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดเพลง ผลการสำรวจผู้รับบริการ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลวัดเพลง จำนวน 222 คน ที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้ขอรับบริการในแต่ละเรื่อง

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (คน)
● สำนักปลัด อบต.	
การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ/การใช้ อินเทอร์เน็ต	0
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	29
การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยต่าง ๆ การเปลี่ยนแปลง บัญชี/ข้อมูล งานสวัสดิการสังคม	110
การพนสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก/งาน สาธารณสุข	0
อื่น ๆ	18
● กองคลัง	
การชำระภาษีต่าง ๆ	59
การขอจดทะเบียนพาณิชย์	0
การส่งจ่ายเช็ค	0
อื่น ๆ	0
● กองช่าง	
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	0
การประกาศรั้วที่ดิน	0
การขอคัดสำเนาเอกสารต่าง ๆ	0
อื่นๆ	6
● กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	
การสมัครเข้าเรียน ศพด.	0
อื่นๆ	0

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดเพลง ในภาพรวมและรายด้าน

การหาค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละข้อ หาได้โดยการเฉลี่ยจากค่าน้ำหนักของข้อมูลที่ได้ เพราะข้อมูลที่ได้มีน้ำหนักต่างกัน จึงขอใช้สูตรจากการคำนวณทางสถิติ คือ

$$\text{Mean } x = (w_1x_1 + w_2x_2 + w_3x_3 + \dots + w_nx_n) / n$$

ค่าระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด มีค่าเป็น 5

มาก มีค่าเป็น 4

ปานกลาง มีค่าเป็น 3

น้อย มีค่าเป็น 2

ควรปรับปรุง มีค่าเป็น 1

ตารางที่ 2 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ

คุณภาพการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	90.27	4.51
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	91.78	4.59
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	92.27	4.61
ภาพรวม	91.44	4.57

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดเพลงในการให้บริการทั้ง 3 ด้าน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจร้อยละ 91.44 เมื่อพิจารณาในรายด้านของการให้บริการพบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีความพึงพอใจร้อยละ 92.27 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดเพลง มีความพึงพอใจร้อยละ 90.27 และด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการมีความพึงพอใจร้อยละ 91.78

การสรุปผลความพึงพอใจรายด้าน

ซึ่งจะประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ , ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 222 คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม,เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย, เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ และเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจรวดเร็ว และเอาใจใส่ ตามลำดับ

1.1 เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อัยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อัยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	140	82	-	-	-
ร้อยละ	140	82	-	-	-

จากตารางที่ 3 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 222 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลวัดเพลง ส่วนใหญ่ร้อยละ 140 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อัยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย และร้อยละ 82 มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	125	97	-	-	-
ร้อยละ	125	97	-	-	-

จากตารางที่ 4 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 222 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลวัดเพลง ส่วนใหญ่ร้อยละ 125 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ และร้อยละ 97 มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	95	127	-	-	-
ร้อยละ	95	127	-	-	-

จากตารางที่ 5 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 222 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลวัดเพลง ส่วนใหญ่ร้อยละ 127 มีความพึงพอใจมากต่อเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และร้อยละ 95 มีความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ

1.4 เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละ ของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	105	117	-	-	-
ร้อยละ	105	117	-	-	-

จากตารางที่ 6 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 222 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ใน องค์การบริหารส่วนตำบลวัดเพลง ส่วนใหญ่ร้อยละ 105 มีความพึงพอใจมากต่อเจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม และร้อยละ 117 มีความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ

2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 222 คน มีความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการขั้นตอน การให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน, ขั้นตอนการให้บริการแต่ละ ขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว, มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจนและมีช่องทางการ ให้บริการที่หลากหลาย ตามลำดับ

2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	148	74	-	-	-
ร้อยละ	148	74	-	-	-

จากตารางที่ 7 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 222 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ใน องค์การบริหารส่วนตำบลวัดเพลง ส่วนใหญ่ร้อยละ 148 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อช่องทางการให้บริการที่ หลากหลาย และร้อยละ 74 มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่ง ซับซ้อน มีความชัดเจน

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	130	92	-	-	-
ร้อยละ	130	92	-	-	-

จากตารางที่ 8 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 222 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลวัดเพลง ส่วนใหญ่ร้อยละ 130 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อขั้นตอนการให้บริการ มีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน และร้อยละ 92 มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	113	109	-	-	-
ร้อยละ	113	109	-	-	-

จากตารางที่ 9 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 222 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลวัดเพลง ส่วนใหญ่ร้อยละ 113 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว และร้อยละ 109 มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการจัดให้มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	134	88	-	-	-
ร้อยละ	134	88	-	-	-

จากตารางที่ 10 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 222 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลวัดเพลง ส่วนใหญ่ร้อยละ 134 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการจัดให้มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน และร้อยละ 88 มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 222 คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย มีการจัดการผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ, มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ตามลำดับ

3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	161	61	-	-	-
ร้อยละ	161	61	-	-	-

จากตารางที่ 11 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 222 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลวัดเพลง ส่วนใหญ่ร้อยละ 161 มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ และร้อยละ 61 มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	142	80	-	-	-
ร้อยละ	142	80	-	-	-

จากตารางที่ 12 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 222 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลวัดเพลง ส่วนใหญ่ร้อยละ 142 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ และร้อยละ 80 มีความพึงพอใจมากตามลำดับ

3.3 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	114	108	-	-	-
ร้อยละ	114	108	-	-	-

จากตารางที่ 13 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 222 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลวัดเพลง ส่วนใหญ่ร้อยละ 114 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการมีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม และร้อยละ 108 มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

3.4 อาคารสถานที่มีความสะดวก สะอาด ปลอดภัย

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่ออาคารสถานที่ที่มีความสะดวก ปลอดภัย

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	144	78	-	-	-
ร้อยละ	144	78	-	-	-

จากตารางที่ 14 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 222 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลวัดเพลง ส่วนใหญ่ร้อยละ 144 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่ออาคารสถานที่ที่มีความสะอาดปลอดภัย และร้อยละ 78 มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 : ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลวัดเพลงควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่มี

จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง e-Service ข้อมูลสถิติของปี พ.ศ. 2567 (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

The image displays four screenshots of Google Forms, each showing a 'Responses' tab with a message indicating zero responses ('คำตอบ 0 ข้อ'). The forms are titled as follows:

- แบบลงทะเบียนขอรับบัตรประชาชน (Registration form for receiving a national ID card)
- แบบฟอร์มแจ้งขอคืนใบอนุญาตขับรถ (Form for requesting a driving license return)
- แบบคำขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (Form for requesting to register for elderly allowance)
- แบบคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (Form for requesting to register for elderly allowance)

Each form has a 'Responses' tab selected, and the response count is consistently zero across all four forms.

The image displays four screenshots of Google Forms, each showing a different survey question and its response status.

- Form 1 (Blue background):** The question is "หนังสือขอสิทธิการรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด" (Application for child care allowance). The response status is "คำตอบ 0 ข้อ" (0 answers).
- Form 2 (Orange background):** The question is "แบบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงสิทธิผู้รับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด" (Application for change of child care allowance recipient). The response status is "คำตอบ 0 ข้อ" (0 answers).
- Form 3 (Purple background):** The question is "แบบร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากร อบต.วัดเพลง" (Complaint form regarding corruption and misconduct of personnel of Wat Phluang Sub-township). The response status is "คำตอบ 1 ข้อ" (1 answer). Below the question, there are tabs for "ข้อมูลสรุป" (Summary), "คำถาม" (Questions), and "แยกการ" (Separate).
- Form 4 (Teal background):** The question is "แจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาหรือสิ่งอื่นใดรุกล้ำทางสาธารณะ" (Report of illegal advertising or other encroachments on public space). The response status is "คำตอบ 0 ข้อ" (0 answers).
- Form 5 (Orange background):** The question is "แบบฟอร์มขอเปิดการละเบา" (Form for requesting to open the case). The response status is "คำตอบ 0 ข้อ" (0 answers).

*** ไม่มีผู้ให้บริการ e-Service ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

***หมายเหตุ แบบร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากร อบต.วัดเพลง ไม่ใช่บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดเพลง อำเภอวัดเพลง จังหวัดราชบุรี



**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดเพลง อำเภอวัดเพลง จังหวัดราชบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)**

วันที่...../...../.....

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป

☐ นิติบุคคล ☐ บุคคลธรรมดา ☐ ชาย ☐ หญิง

ที่อยู่..... เบอร์โทรศัพท์.....

ตอนที่ ๒ : เรื่องที่มาขอรับบริการ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร/การใช้อินเทอร์เน็ต ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
☐ การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยต่าง ๆ การเปลี่ยนแปลงบัญชี/ข้อมูล สวัสดิการสังคม
☐ การพ้นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก/งานสาธารณสุขฯ
☐ อื่น ๆ

กองคลัง

- ☐ การชำระภาษีต่าง ๆ ☐ การขอจดทะเบียนพาณิชย์
☐ การส่งจ่ายเช็ค ☐ อื่น ๆ

กองช่าง

- ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การประกาศรั้วที่ดิน
☐ ขอคัดสำเนาเอกสารต่าง ๆ ☐ อื่น ๆ

กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ☐ การสมัครเข้าเรียน ศพด. ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว					
๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ					
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ /ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ					
๓.๓ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก					
๓.๔ อาคารสถานที่มีความสะดวก สะอาด ปลอดภัย					

ตอนที่ ๔ : ข้อเสนอแนะ

.....
